



GRUPPO PPARTAMENTO (art. 51 del R.R. n. 4/2007 e s.m.i.)

PROGETTO EDUCATIVO GENERALE

Zefiro gruppo appartamento

di "ZORBA" Soc. Cooperativa Sociale ar.l.

viale Gramsci 46 – Terlizzi (Bari) Tel 346. 4783662 – 366. 8746175

e-mail zorba.zefiro@gmail.com – pec coop.zorba@pec.cgn.it

Iscrizione al Registro Regionale delle Strutture e Servizi autorizzati all'esercizio di attività socio-assistenziali per minori
n. 481 del 17/06/2020 ai sensi della L.R. 19/2006

***“ Zèfiro torna, e ‘l bel tempo rimena,
e i fiori et l’erbe, sua dolce famiglia,...
...et primavera candida et vermiglia.
Ridono i prati, e ‘l ciel si rasserena.”***

(F.Petrarca)

1. Premessa

Zorba, nel romanzo di Sepulveda, è il gatto che si prende cura dell’uovo affidatogli dalla gabbiana morente e che aiuterà la gabbianella nel suo cammino di crescita, incoraggiandola a scoprire la sua identità, sostenendola nella faticosa accettazione di sé, fino al momento del volo, metaforica conquista e accettazione della propria vita.

Nel luglio 2000, avendo come modello di riferimento proprio la vicenda della gabbianella e il gatto, si costituisce a Terlizzi la Cooperativa Sociale “ Zorba” con l’intento di proporsi in attività riguardanti i servizi alla persona, con particolare attenzione ai bisogni dei minori. Pertanto nel giugno 2004 nasce la COMUNITÀ EDUCATIVA Zorba, a tutt’oggi attiva, in risposta alla specifica esigenza del territorio di costruire un luogo di accoglienza per minori in difficoltà.

Nell’anno 2014 nasce la COMUNITA’ ALLOGGIO PER GESTANTI E MADRI CON FIGLI A CARICO “Controvento” che accoglie i nuclei mamma-bambino e che, in collaborazione con i Servizi Sociali, ha

Zefiro gruppo appartamento

di “ZORBA” Soc. Cooperativa Sociale ar.l.

viale Gramsci 46 – Terlizzi (Bari) Tel 346. 4783662 – 366. 8746175

e-mail zorba.zefiro@gmail.com – pec coop.zorba@pec.cgn.it

Iscrizione al Registro Regionale delle Strutture e Servizi autorizzati all’esercizio di attività socio-assistenziali per minori
n. 481 del 17/06/2020 ai sensi della L.R. 19/2006



come scopo quello di farsi carico delle problematiche delle ospiti e dei loro bambini, cercando di essere d'aiuto e di supporto al loro superamento.

L'esperienza maturata in campo educativo, ha spinto la Cooperativa Zorba a diversificare i propri servizi per rispondere in maniera più efficace ed integrata alle nuove forme di disagio che la società odierna le propone.

Nell'ambito dei nostri servizi a ciclo residenziale nasce dunque **"Zèfiro"** un Gruppo Appartamento finalizzato ad accogliere minori in situazioni di disagio sociale e/o coinvolti nel circuito penale. **Zèfiro... è un vento mite, primaverile, che soffia da occidente, che preannuncia la bella stagione, che porta serenità e bel tempo. E' un vento che prelude al "cambiamento" e alla possibilità di rinascita e rigenerazione. Per gli antichi romani aveva il potere di far sbocciare i fiori e di favorire la germinazione e la ripresa della natura dopo i rigori dell'inverno.**

Per questo attraverso il Gruppo appartamento "Zèfiro" la Cooperativa Sociale Zorba intende fornire una concreta possibilità di intervento che vada ad arginare i fattori di fragilità e vulnerabilità sociale innescando il cambiamento ed il funzionale processo di apprendimento, di crescita e di realizzazione del percorso evolutivo adolescenziale.

2. La struttura

Il Gruppo Appartamento "Zèfiro" ha sede a Terlizzi (BA) in Viale Gramsci 46 in un ampio appartamento strutturato in modo tale da poter disporre degli spazi e servizi previsti dalla normativa vigente, è concepita come uno spazio accogliente e sereno che consente di ospitare in regime residenziale un numero massimo di 6 minori maschi di età compresa tra i 16 ed i 18 anni (fino a 25 anni per i soggetti ancora in carico al Tribunale per i Minorenni).

Zefiro gruppo appartamento

di "ZORBA" Soc. Cooperativa Sociale ar.l.

viale Gramsci 46 – Terlizzi (Bari) Tel 346. 4783662 – 366. 8746175

e-mail zorba.zefiro@gmail.com – pec coop.zorba@pec.cgn.it

Iscrizione al Registro Regionale delle Strutture e Servizi autorizzati all'esercizio di attività socio-assistenziali per minori
n. 481 del 17/06/2020 ai sensi della L.R. 19/2006



3. Tipologia di utenza

Il Gruppo Appartamento “Zèfiro” è finalizzato all’accoglienza residenziale di 6 minori di sesso maschile, di età compresa tra i 16 e i 18 anni, che devono completare il loro percorso educativo per il raggiungimento dell’autonomia. La permanenza in comunità può essere estesa fino al compimento del 25.mo anno di età limitatamente ai casi per i quali si rende necessario il completamento del percorso educativo e di recupero e per i quali il Tribunale per i minorenni ha previsto l’estensione della tutela oltre la maggiore età.

Il provvedimento di inserimento può afferire all’area:

Amministrativa/civile: interessa minori allontanati cautelativamente o terapeuticamente dal nucleo familiare, per un determinato periodo di tempo, con Decreto del Tribunale per i Minorenni.

Penale: riguarda i minori sottoposti a procedimento penale e nello specifico:

- misura cautelare con collocamento in Gruppo Appartamento – art 22 DPR 448/88 – per minorenni
- sospensione del processo e messa alla prova – art. 28 DPR 448/88 – con la predisposizione di un progetto educativo individualizzato (PEI);
- affidamento in prova al servizio sociale – art. 47 dell’ Ordinamento Penitenziario – disposto dal Tribunale per i Minorenni a seguito di condanna, con la prescrizione del collocamento in Gruppo Appartamento e l’esecuzione di un progetto educativo.

Non sono ammessi:

- i minori con grave diagnosi psichiatrica;

Zefiro gruppo appartamento

di “ZORBA” Soc. Cooperativa Sociale ar.l.

viale Gramsci 46 – Terlizzi (Bari) Tel 346. 4783662 – 366. 8746175

e-mail zorba.zefiro@gmail.com – pec coop.zorba@pec.cgn.it

Iscrizione al Registro Regionale delle Strutture e Servizi autorizzati all’esercizio di attività socio-assistenziali per minori
n. 481 del 17/06/2020 ai sensi della L.R. 19/2006



- i minori con gravi problemi sanitari e/o tossicodipendenti per i quali è richiesto un intervento specialistico incompatibile con l'organizzazione e le finalità del Gruppo Appartamento.

La segnalazione e l'inserimento avvengono a cura del Servizio Sociale e/o USSM territorialmente competente e su Provvedimento del Tribunale per i minorenni.

4. Obiettivi

Il Gruppo Appartamento "Zèfiro" si propone di offrire accoglienza a ragazzi adolescenti attraverso l'inserimento in un piccolo gruppo di pari promuovendone le relazioni, la crescita individuale, la familiarità, nonché la responsabilizzazione e l'autonomia, supportato dalla presenza costante di figure professionali di riferimento.

L'équipe lavora sulla dimensione pedagogico-relazionale del quotidiano incentrata sulla condivisione di spazi fisici e relazionali e sulla partecipazione dei minori accolti tanto alla vita comune quanto alla costruzione del proprio progetto evolutivo.

In quest'ottica il Gruppo Appartamento non va inteso come spazio di "PURO CONTENIMENTO" ma come struttura dinamica capace di progettarsi a misura di adolescente, proponendosi come spazio di passaggio utile ad accompagnare in chiave evolutiva il percorso dei minori ospitati.

La finalità è dunque quella di accompagnare i ragazzi in un processo di **superamento del disagio e di piena reintegrazione sociale**, intervenendo con nuovi apprendimenti e/o azioni educative di rinforzo, su aree dominanti della sfera personale, sociale e relazionale.

Di seguito le **aree di intervento** e i relativi obiettivi:

Zefiro gruppo appartamento

di "ZORBA" Soc. Cooperativa Sociale ar.l.

viale Gramsci 46 – Terlizzi (Bari) Tel 346. 4783662 – 366. 8746175

e-mail zorba.zefiro@gmail.com – pec coop.zorba@pec.cgn.it

Iscrizione al Registro Regionale delle Strutture e Servizi autorizzati all'esercizio di attività socio-assistenziali per minori
n. 481 del 17/06/2020 ai sensi della L.R. 19/2006

AREA SALUTE

- Educare alla salute sviluppando un percorso di informazione e formazione orientato alla responsabilizzazione individuale e sociale
- Favorire conoscenze associate a comportamenti e abitudini sane
- Identificare i comportamenti a rischio dannosi per la propria salute
- Stimolare la presa di coscienza delle ripercussioni individuali e collettive dei comportamenti a rischio

AREA SVILUPPO PERSONALE

Acquisire e/o stabilizzare le abilità emotive, cognitive e comportamentali che favoriscono lo sviluppo personale:

- Capacità emozionali: identificare e dare un nome ed un significato ai sentimenti, esprimerli, valutare la loro intensità, controllare gli impulsi, ridurre lo stress
- Capacità cognitive: imparare modi di affrontare un argomento, sapere leggere ed interpretare le indicazioni sociali, affinare il processo della presa di decisioni e risoluzione dei problemi, stabilire degli obiettivi, trovare azioni alternative e prevederne le conseguenze, capire il punto di vista degli altri e comprendere le norme di condotta
- Capacità comportamentali: inviare messaggi verbali e non verbali chiari e coerenti, rispondere efficacemente alla critica, contrastare le influenze negative, facilitare l'introiezione di valori che rendono possibile la soddisfazione personale e l'adattamento sociale

AREA SVILUPPO SOCIO-RELAZIONALE

- Acquisire e/o consolidare abilità sociali e di comunicazione necessarie per stabilire rapporti e/o legami affettivi sicuri e positivi
- Identificare i fattori di rischio sociali

- Favorire uno stile comportamentale assertivo
- Sviluppare la capacità di stabilire e regolare i rapporti interpersonali
- Stabilizzare spazi socializzanti positivi
- Agevolare la sperimentazione delle abilità sociali e comunicative

AREA FAMILIARE

- Favorire il mantenimento o il ristabilirsi di rapporti familiari fortificanti
- Potenziare il ruolo attivo della famiglia nel processo di maturazione
- Favorire l'uso di strategie che facilitino un approccio preventivo nelle diverse aree di rischio
- Lavorare in rete con le risorse riguardanti la famiglia
- Preparare il ricongiungimento familiare o favorire processi di autonomia

AREA FORMAZIONE/LAVORO

- Recupero scolastico/formativo
- Motivare l'acquisizione di nuove conoscenze
- Agevolare l'inserimento lavorativo tramite l'orientamento professionale e formativo coerente alle caratteristiche e alle esperienze del giovane
- Sviluppare le potenzialità nello studio e nel lavoro
- Stabilire rapporti sociali positivi in ambiente scolastico, formativo e/o lavorativo

AREA LUDICA E TEMPO LIBERO

- Sviluppare un atteggiamento critico rispetto all'abuso consumistico dello svago
- Conoscere alternative di svago e del tempo libero
- Educare alla gestione del tempo libero

- Favorire un approccio sano relativamente alle attività di svago e del tempo libero

5. Metodologie e strumenti

Il modello d' intervento, centrato sulla **metodologia esperienziale**, favorisce l'acquisizione di competenze e abilità all'interno della dimensione relazionale; attraverso la sperimentazione di nuovi contesti, compiti e ruoli, i ragazzi diventano protagonisti attivi e possono individuare e rinforzare le proprie risorse, abilità e competenze.

L'efficacia della metodologia è garantita dalla forte personalizzazione della relazione educativa possibile attraverso l'inserimento nel piccolo gruppo (max 6) e dal PEI che declina le tappe e gli obiettivi del processo a partire dalle risorse personali, sociali e familiari di ciascun ragazzo.

Ma, soprattutto, il nostro stile metodologico, si basa su un modello di intervento aperto e flessibile, i cui cambiamenti, miglioramenti ed evoluzioni in una direzione o nell'altra dipendono direttamente dalle necessità del minore.

Gli interventi saranno pertanto incentrati su criteri di **personalizzazione, valorizzazione** delle risorse personali ed ambientali, **coinvolgimento e responsabilizzazione del minore** nel percorso educativo, **flessibilità e creatività, partecipazione emotiva e relazionale** e costante **monitoraggio e sostegno psicologico**.

L'intervento può prevedere le seguenti fasi:

- ✓ **Osservazione:** finalizzata all'analisi del caso, alla raccolta di tutte le informazioni riguardanti il minore (osservazione delle attività quotidiane, valutazione psicologica, relazioni dei Servizi invianti, individuazione delle risorse personali, familiari e ambientali, raccolta dati giudiziari, sanitari, ecc), alla individuazione degli obiettivi da inserire nel PEI

- ✓ **stesura e realizzazione del progetto educativo:** sulla base degli obiettivi stabiliti in riferimento alle aree di intervento e delle indicazioni del Servizio inviante e del Tribunale per i Minorenni si condividono e programmano le attività da realizzare, (anche quelle finalizzate alla riparazione delle conseguenze di eventuali reati e la riconciliazione con la persona offesa), si individuano modalità, tempi e regole del progetto e si definiscono i ruoli dei diversi attori (Servizi, famiglia, educatori, ecc...) coinvolti con il minore nell'attuazione del progetto
- ✓ **sostegno** alle attività educative, sociali e lavorative e costante **monitoraggio** degli educatori alla realizzazione delle azioni previste dal PEI
- ✓ **progetto di autonomia:** preparazione delle dimissioni dal Gruppo Appartamento a seguito del raggiungimento degli obiettivi previsti dal PEI, e di un adeguato livello di autonomia che consente il rientro in famiglia o nel contesto di appartenenza.

Nel caso di utenti che hanno raggiunto la maggiore età e per i quali si ritiene non praticabile il rientro in famiglia o che necessitano di un ulteriore accompagnamento verso una vita autonoma, può essere valutata la prosecuzione del progetto educativo attraverso un **“Percorso di Semi-autonomia”**, previa intesa e rimodulazione del progetto con il Servizio Sociale competente. Tale progetto mira a rispondere alle istanze evolutive dei ragazzi/e, ormai maggiorenni, coniugando la dimensione dell'accoglienza con quella delle “autonomie possibili” nei casi in cui si rendono necessarie le dimissioni dal Gruppo Appartamento per favorire il percorso di autonomia. Esso prevede la collocazione in un piccolo appartamento in cui il ragazzo può gestirsi autonomamente sotto la supervisione di un educatore/tutor in alcune ore programmate della giornata.

Gli educatori svolgono un ruolo fondamentale nella gestione dell'intervento, offrono un valido modello educativo e si attivano per supportare il superamento dei fattori di rischio e di disagio ed il raggiungimento di un adeguato livello di autonomia personale.



Zèfiro
gruppo appartamento



Tutto l'organico si avvale di alcuni strumenti operativi che verranno impiegati per attivare i processi di valutazione e per creare un'organizzazione formalizzata:

- ✓ Cartella Personale Psico-Sociale e Sanitaria aggiornata di ogni ospite;
- ✓ Diario di Bordo per la registrazione quotidiana delle attività svolte e dei comportamenti più significativi manifestati dal gruppo;
- ✓ Strumenti diagnostici e di raccolta di informazione standardizzate;
- ✓ Incontri settimanali di verifica dell'equipe della comunità;
- ✓ Incontri mensili di supervisione dell'equipe
- ✓ Incontri sistematici dell'equipe con i referenti istituzionali del territorio, per una valutazione in itinere dei percorsi individualizzati e di gruppo attivati;
- ✓ Formazione in itinere ed aggiornamenti degli educatori e dell'intera equipe;
- ✓ Colloqui individuali e di gruppo i minori (educatori, psicologo);
- ✓ Osservazione in itinere da parte dell'intera equipe.

Le attività educative principali attraverso le quali si attua l'intervento sono:

Gruppo settimanale di confronto

È condotto dalla psicologa della struttura alla presenza dell'équipe. Rappresenta uno spazio attivo di comunicazione organizzato per affrontare temi che favoriscono la partecipazione attiva degli utenti. È uno strumento che motiva i componenti del gruppo ad esternare ed esprimere sentimenti e opinioni davanti ad altre persone in un ambiente adeguato che favorisce la coesione, l'empatia e l'interiorizzazione del concetto dell'auto-aiuto tra pari. Inoltre, in questo spazio, si stabiliscono rapporti interpersonali e si acquisiscono strategie utili a relazionarsi in modo positivo con il proprio ambiente sociale e si analizzano i fattori di rischio e di protezione sia individuali che di gruppo per prevenire comportamenti devianti.

Zefiro gruppo appartamento

di "ZORBA" Soc. Cooperativa Sociale ar.l.

viale Gramsci 46 – Terlizzi (Bari) Tel 346. 4783662 – 366. 8746175

e-mail zorba.zefiro@gmail.com – pec coop.zorba@pec.cgn.it

Iscrizione al Registro Regionale delle Strutture e Servizi autorizzati all'esercizio di attività socio-assistenziali per minori
n. 481 del 17/06/2020 ai sensi della L.R. 19/2006



Colloqui individuali con lo psicologo di comunità

Durante questi incontri il ragazzo sarà supportato per reperire strategie idonee alla risoluzione delle sue problematiche e per stimolare le sue risorse personali. Si tratta di uno spazio di riflessione e confronto condiviso in cui il minore avrà la possibilità di elaborare i propri vissuti e di iniziare un percorso di consapevolezza.

Colloqui individuali con educatore di riferimento e/o coordinatore

Durante questi colloqui si procede alla programmazione, al monitoraggio e alla valutazione del PEI. Sono spazi di analisi e valutazione che aiutano il giovane a fare una riflessione personale sulle sue problematiche e sul suo processo di cambiamento, nei quali si confrontano le informazioni e si stabiliscono e si programmano gli obiettivi individualizzati. In questi incontri gli educatori lavorano in modo specifico e diretto sulle abilità sociali che servono per agire adeguatamente in situazioni problematiche o a rischio: autoconoscenza, analisi, riflessione, presa di decisioni e soluzione dei conflitti; ma è anche il momento nel quale il giovane viene coinvolto e motivato nel proprio progetto educativo, offrendogli sostegno e supporto finalizzati al raggiungimento degli obiettivi individuali.

Gli incontri possono avere una cadenza settimanale o quindicinale secondo i casi; sono organizzati in modo tale che il giovane valorizzi e usufruisca pienamente di questi momenti, per una valutazione del suo percorso educativo.

L'educatore di riferimento, restituisce al resto dell'equipe quanto emerso durante gli incontri (argomenti trattati, obiettivi stabiliti e impegni presi).

Scolarizzazione

Zefiro gruppo appartamento

di "ZORBA" Soc. Cooperativa Sociale ar.l.

viale Gramsci 46 – Terlizzi (Bari) Tel 346. 4783662 – 366. 8746175

e-mail zorba.zefiro@gmail.com – pec coop.zorba@pec.cgn.it

Iscrizione al Registro Regionale delle Strutture e Servizi autorizzati all'esercizio di attività socio-assistenziali per minori
n. 481 del 17/06/2020 ai sensi della L.R. 19/2006



Quando possibile, il giovane viene inserito nel sistema educativo scolastico nazionale, al fine di proseguire il proprio percorso formativo e confrontarsi con il contesto sociale di riferimento.

Laboratori Espressivi

I laboratori espressivi lavorano sulle emozioni e fanno emergere abilità e talenti nei ragazzi al fine di migliorare la relazione con se stessi e con gli altri.

L'obiettivo quindi non è solo quello di apprendere una tecnica, ma imparare ad esprimere i propri pensieri ed emozioni attraverso la potenza dei più svariati linguaggi artistici.

I laboratori sono programmati annualmente e vengono realizzati in collaborazione con la rete delle strutture, enti ed associazioni presenti sul territorio.

Visite familiari

La famiglia è il nucleo di riferimento per il minore. E' quindi indispensabile che tutte le attività tengano conto del rapporto dell'adolescente con il proprio nucleo familiare e dell'influenza che esso esercita su di lui. Il posizionamento della famiglia rispetto alle problematiche del minore, in particolar modo quelle relative agli atti delittuosi, influiscono sull'intervento e sull'orientamento del PEI.

Le visite al Gruppo Appartamento permettono di mantenere il legame tra il minore e il suo nucleo di riferimento e potenziano i legami esistenti, e consentono il giusto coinvolgimento del nucleo nel percorso educativo del minore e nella definizione del PEI.

Gli educatori inoltre, lavorano con la famiglia affinché prolunghi/mantenga e rafforzi gli interventi educativi svolti nella struttura, fornendo alla stessa, maggiori strumenti ed informazioni utili per la gestione della quotidianità dell'adolescente.

Zefiro gruppo appartamento

di "ZORBA" Soc. Cooperativa Sociale ar.l.

viale Gramsci 46 – Terlizzi (Bari) Tel 346. 4783662 – 366. 8746175

e-mail zorba.zefiro@gmail.com – pec coop.zorba@pec.cgn.it

Iscrizione al Registro Regionale delle Strutture e Servizi autorizzati all'esercizio di attività socio-assistenziali per minori
n. 481 del 17/06/2020 ai sensi della L.R. 19/2006

Attività Occupazionali

Le **attività occupazionali**, monitorate dall'equipe della struttura, rappresentano una parte importante del progetto, saranno direttamente realizzate dai ragazzi inseriti nel Gruppo Appartamento ed avranno l'obiettivo di favorirne il processo di crescita, maturazione, responsabilizzazione, attenzione alla cura di sé, al rispetto delle regole della convivenza comune.

Per questo "Zèfiro" lavora in rete con altri enti presenti sul territorio che rappresentano una importante risorsa per l'attivazione di attività ed esperienze formative e professionali che possano permettere al minore di confrontarsi con nuovi contesti e acquisire nuove competenze.

Le attività proposte, interne ed esterne alla struttura, intendono "allenare" i ragazzi ad affrontare esperienze a vari livelli di complessità mettendo in gioco elementi importanti quali la creatività, il dialogo, l'azione, la negoziazione, l'analisi, la valutazione e la progettualità.

6. Organizzazione del servizio

L'organico del Gruppo Appartamento "Zèfiro" è così composto:

- 1 responsabile di Struttura
- 2 educatori di comunità
- 1 coordinatore, individuato tra gli educatori
- Operatori in numero sufficiente a garantire una presenza nelle ore notturne
- 1 consulente psicologo-psicoterapeuta
- 1 consulente psicologo Supervisore



Il responsabile di struttura

E' il legale rappresentante dell'ente, sostiene il coordinatore e media i rapporti con la Direzione.

L'educatore

L'educatore di comunità è una figura professionale che fonda le sue attività sulla relazione e sul rapporto interpersonale. Accoglie e sostiene i minori durante l'intero, dal momento dell'inserimento a quello delle dimissioni. Svolge funzioni di accompagnamento e monitoraggio delle attività previste per ciascun minore. Rappresenta un punto di riferimento relazionale fondamentale all'interno dell'organizzazione del Gruppo Appartamento.

Interviene nell'ambito di un lavoro di rete tra Comunità, Servizi Sociali, Tribunale dei Minori, e in generale tutti i soggetti coinvolti nel lavoro sui minori.

Il coordinatore

Il coordinatore è una figura professionale che ha la responsabilità dell'operato dell'équipe educativa, di cui fa parte a tutti gli effetti.

Il coordinatore inoltre:

- si occupa dell'organizzazione delle attività interne, coordina il gruppo di lavoro e incarica gli educatori di espletare alcuni compiti;
- è referente dei minori utenti ed interviene, pertanto, nella relazione con Servizi Sociali, Tribunale dei Minori ed istituzioni coinvolte nel caso;
- partecipa alla stesura delle relazioni inviate ai Servizi e le sottoscrive.

Il consulente psicologo-psicoterapeuta

Zefiro gruppo appartamento

di "ZORBA" Soc. Cooperativa Sociale ar.l.

viale Gramsci 46 – Terlizzi (Bari) Tel 346. 4783662 – 366. 8746175

e-mail zorba.zefiro@gmail.com – pec coop.zorba@pec.cgn.it

Iscrizione al Registro Regionale delle Strutture e Servizi autorizzati all'esercizio di attività socio-assistenziali per minori
n. 481 del 17/06/2020 ai sensi della L.R. 19/2006

Il consulente psicologo-psicoterapeuta si occupa di gestire gli spazi di ascolto individuali e di gruppo riservati agli utenti. Inoltre partecipa periodicamente alle riunioni di équipe

Il Supervisore

Gestisce uno spazio di supervisione dell'équipe finalizzato alla rilettura delle dinamiche interne al gruppo di lavoro e al sostegno diretto all'operatore che affronta nel quotidiano le difficoltà legate all'intervento professionale sull'utenza e al raggiungimento degli obiettivi di progetto.

Per quanto riguarda la valutazione del lavoro svolto, le équipe settimanali rappresentano il luogo in cui le figure professionali impiegate nel progetto verificano il proprio operato e si confrontano rispetto sia agli obiettivi generali fissati, sia agli obiettivi particolari del progetto educativo di ciascun nucleo mamma-bambino ospite della comunità.

Inoltre, sono previsti incontri mensili di supervisione affidati a figure professionali esterne, individuate dal responsabile della struttura. La supervisione, in ambito relazionale, permetterà agli operatori di avere spazi protetti di confronto sulle dinamiche che si sviluppano all'interno dell'équipe e nella quotidianità del lavoro; in ambito tecnico, favorirà il confronto sulla metodologia di lavoro assunta e sulle problematiche tecniche ed organizzative riscontrabili nel lavoro stesso.

Potranno, altresì, programinarsi momenti formativi dell'équipe nell'ottica dell'aggiornamento continuo e del miglioramento del servizio offerto.

Cooperativa Sociale Zorba - Il legale rappresentante

dott.ssa Anna Maria Ricciotti

