

BILANCIO SOCIALE 2020



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	11
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	15
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	16
Tipologia organo di controllo.....	16
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	19
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	20
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	25
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	27
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	31
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	32

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	32
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	34
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	34
Capacità di diversificare i committenti	35
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	37
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	37
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	38
Tipologia di attività.....	38
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	39
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	39

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La redazione del presente Bilancio Sociale, oltre ad adempiere all'obbligo previsto dall'art. 9 del D. Lgs. 112/17 e dal DM del 4/7/2019, rappresenta per noi l'opportunità di aumentare la consapevolezza interna su ciò che è avvenuto nell'anno, comunicare in modo sintetico ma trasparente e fedele l'andamento economico e gestionale della Cooperativa, le attività svolte, una rappresentazione chiara e unitaria del valore generato e della capacità della Cooperativa Zorba di perseguire i propri obiettivi mutualistici e statutari, in un contesto sociale, politico ed economico in continuo mutamento e di proseguire con gli impegni assunti. Tali impegni riguardano prioritariamente: la stabilità e la crescita qualitativa dell'occupazione, la crescita delle attività e il miglioramento della qualità di vita dei beneficiari dei nostri servizi.

Esso è il frutto di un lavoro congiunto, come esplicitato nella successiva nota metodologica, che esprime il tentativo di coinvolgere, in modo particolare i soci e le socie, nella ridefinizione dell'identità della Cooperativa, dei suoi principi ispiratori, della sua mission e della visione delle prospettive future. Un processo che auspichiamo possa migliorare e consolidarsi come buona prassi operativa per la redazione dei prossimi Bilanci, e favorire lo sviluppo di virtuosi processi interni di pianificazione e controllo, avviare uno scambio con gli stakeholders per accrescerne la consapevolezza e rafforzare il rapporto di fiducia, rendere visibili a tutti i risultati raggiunti nel corso del tempo, riflettere sulle criticità in un'ottica di miglioramento.

Questo Bilancio, inoltre, vuole dare conto dell'anno in cui l'emergenza sanitaria da Covid-19 ha reso ancora più complessa la gestione dei nostri servizi e delle nostre attività, fondate sulla prossimità, la cura, la relazione educativa, evidenziando tuttavia la capacità di resilienza della Cooperativa.

Un particolare ringraziamento a tutti i soci e a tutti i lavoratori per l'impegno e l'attività svolta per tutto l'anno, accettando la sfida dei necessari cambiamenti organizzativa e delle difficoltà imposte dall'emergenza, garantendo continuità a servizi essenziali per i nostri beneficiari e per la comunità.

Il Consiglio di Amministrazione

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

L'arco temporale relativo alla rendicontazione è l'anno sociale di riferimento 01/01/2020-31/12/2020. È il primo anno di redazione del Bilancio Sociale per la Cooperativa Sociale Zorba. Ispirandosi ai principi di qualità, onestà e trasparenza che da sempre contraddistinguono l'operato della Cooperativa Zorba, attraverso la redazione del bilancio sociale, la stessa vuole condividere la sua azione, i suoi progetti e i suoi principi con la molteplicità di stakeholders con cui si interfaccia.

La redazione del Bilancio Sociale è stata curata da un gruppo di lavoro interno alla Cooperativa, formato da Anna Maria Ricciotti (presidente del Consiglio di Amministrazione), Doriana Di Gennaro (consigliere di amministrazione), Lucia Altamura (impiegata amministrativa), Chiapperini Rossella (Consigliere di Amministrazione), Cipriani Giovanni (Consigliere di Amministrazione) e dai soci Santeramo Francesca, Giacò Giocchino, de Nicolò Anna.

Nella rendicontazione è stato fatto riferimento a:

- Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs 117/2017, e art. 9 comma 2 d.lgs 112/2017. Il bilancio sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 19/07/2021 e dall'Assemblea dei Soci in data 27/07/2021. Al bilancio verrà data diffusione tramite i canali digitali propri della Cooperativa (sito Internet, pagina Facebook).

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ZORBA COOPERATIVA SOCIALE A R.L.
Codice fiscale	05585070724
Partita IVA	05585070724
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIALE GRAMSCI, 46 - 70038 - TERLIZZI (BA) - TERLIZZI (BA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A146978
Telefono	0802042938
Sito Web	www.zorbacooperativasociale.it
Email	info@zorbacooperativasociale.it
Pec	coop.zorba@pec.cgn.it
Codici Ateco	87.9

Aree territoriali di operatività

I servizi erogati dalla Cooperativa Zorba e le relative sedi operative insistono nel territorio di Terlizzi (BA).

I servizi di accoglienza in regime residenziale rappresentano la risposta al bisogno di accoglienza, cura, promozione del benessere e dell'autonomia di soggetti fragili (MINORI e FAMIGLIE) ed hanno consentito proficue collaborazioni con diversi Comuni ed i rispettivi Servizi socio-educativi, in particolare Terlizzi, Bisceglie, Andria, Corato, Altamura, Ruvo di Puglia, Trinitapoli, Gravina, Molfetta, Bari, Barletta, Triggiano, Trani, San Severo, Bitonto, ecc.

I servizi educativi aperti all'utenza privata, LUDOTECA "OFFICINE KREATIVE", CENTRO LUDICO PER LA PRIMA INFANZIA "OFFICINE KREATIVE KIDS", rappresentano il presidio territoriale della cooperativa ZORBA intesi come spazio di pensiero sull'azione educativa e laboratorio di progettazione di interventi volti a rispondere ai bisogni di bambini, ragazzi e famiglie del

territorio attraverso attività educative, ludico-ricreative e culturali e percorsi di sostegno e integrazione sociale e socio-culturale.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

MISSION

ACCOGLIERE soggetti in situazioni di fragilità e OFFRIRE alternative di vita POSSIBILI.

La Cooperativa Zorba nasce intorno alle suggestioni suscitate dal racconto di Sepulveda “Storia di una gabbianella e del gatto che le insegnò a volare” Una grande metafora della relazione educativa nei cui valori risiede la stessa mission della cooperativa:

Accoglienza e cura: accogliere, accompagnare, sostenere in funzione evolutiva bambini, ragazzi, famiglie in situazione di fragilità sociale prendersi cura di “persone” e “storie” attraverso il potere trasformativo dell’autentica relazione educativa

Condivisione e cooperazione: Zorba non è da solo di fronte alla sfida dell’accoglienza e della cura, si affiderà alla sua comunità e ciascuno darà il proprio specifico contributo per il raggiungimento dell’obiettivo Relazione, fiducia, superamento del limite: questi gli elementi che consentiranno alla gabbianella di riappropriarsi della propria identità e di spiccare il volo.

“Vola solo chi osa farlo”...ci vuole coraggio per diventare grandi, superare le difficoltà e raggiungere l’autonomia, ma si fa prima e si osa di piu’ se ci si sente amati.

Zorba è dunque una cooperativa sociale che si propone di rispondere al bisogno di accoglienza, cura, promozione del benessere sociale di soggetti fragili. Zorba è anche uno spazio di pensiero sull’azione educativa, un laboratorio di progettazione di strategie di intervento per contrastare il disagio attraverso attività educative, ludico-ricreative e culturali, percorsi di sostegno alla genitorialità e all’integrazione sociale e socio-culturale.

VISION

In un’ottica di globalità della persona e delle istanze di cui è portatrice dalla nascita alla vita autonoma, i temi dell’inclusione, dell’inserimento lavorativo, dell’innovazione risultano di interesse strategico all’interno della Vision di

Zorba e della sua proposta educativa finalizzata a facilitare occasioni ed opportunità per le persone ed il territorio.

Zorba rappresenta pertanto attraverso la sua presenza territoriale la possibilità di:

favorire la creazione di opportunità di lavoro per i soggetti svantaggiati in carico sia presso i propri servizi sia di altri organismi del territorio attraverso la realizzazione e gestione di attività economiche e produttive a forte impatto sociale;

attivare la rete territoriale per dare vita a interventi di contrasto all'esclusione, all'emarginazione e attivare connessioni, legami, relazioni, processi generativi e sempre nuove opportunità;

innescare processi di innovazione culturale e sociale attraverso la ricerca culturale, valoriale e scientifica sui temi della cura, dell'educazione, dell'inclusione e dell'innovazione pedagogica e sociale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

ART 4 STATUTO SOCIALE

La Cooperativa deve essere retta e disciplinata dai principi della mutualità senza scopo di lucro.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e enti del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità attuando grazie anche all'apporto dei soci lavoratori l'autogestione responsabile dell'impresa, quale soggetto autonomo, propulsivo e operativo capace di ideare, organizzare, gestire in proprio interventi diversi e molteplici in settori per i quali il territorio non offre esperienze e/o attività, o le offre in forme limitate o qualitativamente deboli,

progettati e realizzati come soluzioni efficaci a stabilire e/o ristabilire positivi ed umanizzanti rapporti dell'utenza con l'ambiente naturale, sociale e culturale, promuovendone il "benessere".

Lo scopo principale che la Cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi e delle attività, socio-sanitarie, assistenziali ed educative, ai sensi dell'art.1 lettera a) della legge n.381/91, nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi del D.Lgs.n.112/17, orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di anziani, adulti, giovani e minori interessati da ogni forma di disagio, emarginazione ed esclusione sociale, comprese le disabilità fisiche e psichiche, le tossicodipendenze e l'aids.

La Cooperativa ha, inoltre, lo scopo procurare ai soci continuità d'occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico, i soci instaurano con la Cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro. I criteri e le regole inerenti alla disciplina dei rapporti mutualistici tra la Cooperativa ed i soci sono stabiliti da apposito regolamento interno predisposto, nel rispetto del principio di parità di trattamento di cui all'art. 2516 c.c., dagli amministratori ed approvato dall'Assemblea ordinaria dei soci stessi.

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita nel comma precedente, la Cooperativa si propone, altresì, di svolgere attività di utilità sociale nei settori dell'assistenza, istruzione, ricerca, cultura, educazione ambientale, turismo sociale, formazione, pari opportunità, inclusione sociale e politiche attive del lavoro, educazione, politiche familiari, promozione del benessere e della salute, discriminazione e violenza.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

ESTATE OK

Il centro estivo di Officine Kreative, l'occasione per trascorrere un'estate all'insegna del divertimento integrando l'aspetto ludico-ricreativo alle occasioni di crescita, apprendimento attivo e socializzazione tra i partecipanti. Una proposta che si sposa con l'esigenza dei genitori di impegnare attivamente il tempo dei loro bambini in modo piacevole e fantasioso, favorendo la libera espressione e la partecipazione ad attività creative.

EVENTI CULTURALI

Iniziative di divulgazione culturale, rassegne di teatro, letteratura e musica in collaborazione con diversi partner del territorio.

ANIMAZIONE DI STRADA LUDOBUS “LUDITERRANEO”.

Il Ludobus Luditerraneo si propone attraverso il gioco di rendere le periferie, spazi di crescita e condivisione. Il Ludobus può effettuare interventi sia in forma singola in occasione di feste, sagre, eventi e manifestazioni particolari, sia in forma continuativa in progetti progetti di intervento educativo e/o didattico con preminenti finalità sociali.

ORTO URBANO

Il progetto Semina stORTO nasce dall’idea di rendere gli spazi esterni incolti e “storti” delle nostre comunità dei luoghi belli di cui prendersi cura e da riempire con idee, impegno e dedizione, da coltivare e far fiorire. Il progetto SEMINA stORTO vuole proporre un modello di responsabilizzazione e maturazione emotiva e lavorativa che dia la possibilità alle persone che accogliamo di raccogliere i frutti di un lavoro che parte nelle comunità con gli educatori e prosegue all’esterno nella natura.

FORMAZIONE

Incontri formativi e di apprendimento pedagogico, in collaborazione con Ordine degli Assistenti Sociali e Ministero dell’Istruzione che vogliono attivare momenti di confronto rivolti ad operatori sociali e genitori su tematiche socio-educative.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Consorzi:

Nome
MERIDIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
---------------	-------

BANCA POPOLARE ETICA	575,00
GAL FIOR D'OLIVI	100,00
MERIDIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI	10.070,97

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale ZORBA opera nell'ambito della tutela e dell'accoglienza di minori, ragazzi e madri in situazione di fragilità. Le comunità residenziali della cooperativa sono situate nel comune di Terlizzi facente parte dell'ambito territoriale n. 3 nel quale rientrano anche i comuni di Corato e Ruvo di Puglia. Le strutture residenziali della cooperativa si rivolgono potenzialmente ad un'utenza in carico ai servizi sociali dei comuni della regione Puglia e, ad oggi, hanno accolto minori e nuclei mamma-bambino provenienti dai comuni delle province di Bari, BAT e Foggia. I servizi di Officine Kreative si rivolgono, invece, principalmente alle famiglie del territorio di Terlizzi.

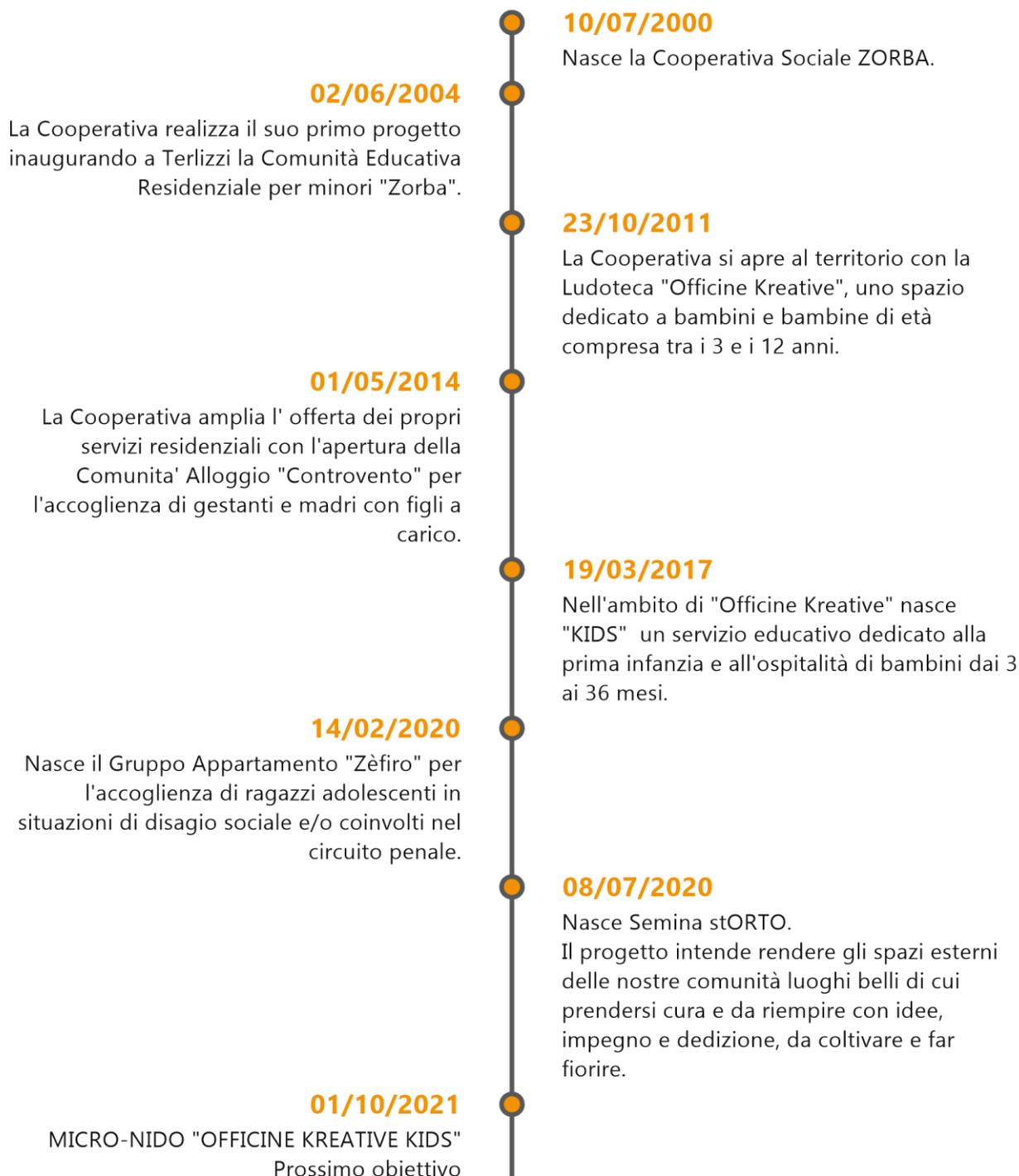
I servizi gestiti dalla Cooperativa Zorba, in virtù dei principi di integrazione socio-sanitaria e di prossimità territoriale, rientrano nelle tipologie previste dalla Legge Regionale n. 19/2006 "Disciplina del Sistema Integrato dei Servizi Sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini di Puglia" e dal relativo Regolamento attuativo n. 04/2007.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Zorba nasce nell'anno 2000 intorno ai valori di solidarietà, cooperazione, accoglienza ispirati dal racconto dello scrittore cileno Luis Sepulveda "Storia di una gabbianella e del gatto che le insegnò a volare", con l'idea di realizzare attività dedicate a bambini ragazzi e famiglie. La compagine sociale è costituita per la maggior parte da esperti in materie psico-pedagogiche e sociali (educatori professionali, assistenti sociali, animatori, psicologi) che hanno scelto così di riunire e mettere a frutto le proprie professionalità individuali acquisite nel tempo attraverso gli studi e le molteplici esperienze maturate in diversi ambiti. Tali professionalità, insieme



alla affidabilità, alla capacità ideativa ed al radicamento nel territorio costituiscono i punti di forza della Cooperativa Sociale Zorba. La diversità di competenze, formazioni e storie professionali dei fondatori ha costituito fin dall'inizio una preziosa risorsa in termini di consapevolezza, solidità e concretezza progettuale.



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
16	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
4	Soci cooperatori

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ANNA MARIA RICCIOTTI	No	femmina	47	08/07/2000	Coniuge CIPRIANI GIOVANNI	7		Si	PRESIDENTE dal 29/10/2003
ROSSANA GIANNATTASIO	No	femmina	41	16/07/2015		3		No	VICE PRESIDENTE dal 20/05/2017
GIOVANNI CIPRIANI	No	maschio	49	08/07/2000	Coniuge RICCIOTTI ANNA MARIA	7		No	CONSIGLIERE
DORIANA DI GENNARO	No	femmina	35	20/05/2017		2		No	CONSIGLIERE
ROSSELLA CHIAPPERINI	No	femmina	35	20/05/2017		2		No	CONSIGLIERE

Modalità di nomina e durata carica

Rif.to ART 30 dello Statuto Sociale

ORGANO AMMINISTRATIVO

ART.30) La società sarà amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di membri variabile da 3 a 7 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

I mandatari o i designati delle persone giuridiche possono essere nominati amministratori.

La maggioranza degli amministratori deve essere comunque sempre costituita da soci.

Il Consiglio di Amministrazione resta in carica per tre anni fino all'assemblea che approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della sua carica.

Gli amministratori sono sempre rieleggibili.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente; può delegare, determinandole nella deliberazione, parte delle proprie attribuzioni ad uno o più degli Amministratori, oppure ad un Comitato Esecutivo, nei limiti previsti dagli artt. 2381 e 2544.

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente nonché tutte le volte nelle quali sia fatta domanda da almeno due consiglieri. [...]

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2020 il CdA si è riunito n. 7 volte, con una partecipazione media del 100%.

Tipologia organo di controllo

Nessun Organo di Controllo nominato.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ORDINARIA	29/04/2018	APPROVAZIONE BILANCIO 2017	85,00	0,00
2019	ORDINARIA	29/05/2019	APPROVAZIONE BILANCIO 2018	83,00	0,00
2020	ORDINARIA	29/05/2020	APPROVAZIONE BILANCIO 2019	82,00	0,00
2020	ORDINARIA	28/07/2020	VERIFICA GENERALE, RINNOVO CARICHE SOCIALI	91,00	25,00

La partecipazione alla vita della Cooperativa è garantita da occasioni di incontro strutturate e non, che si svolgono nell'arco dell'anno, oltre che dagli appuntamenti assembleari.

L'elevata percentuale di partecipazione fisica alle assemblee, garantisce un elevato grado di democraticità, essendoci la possibilità di analizzare e dibattere ciascun punto all'odg, con la quasi totalità dei soci.

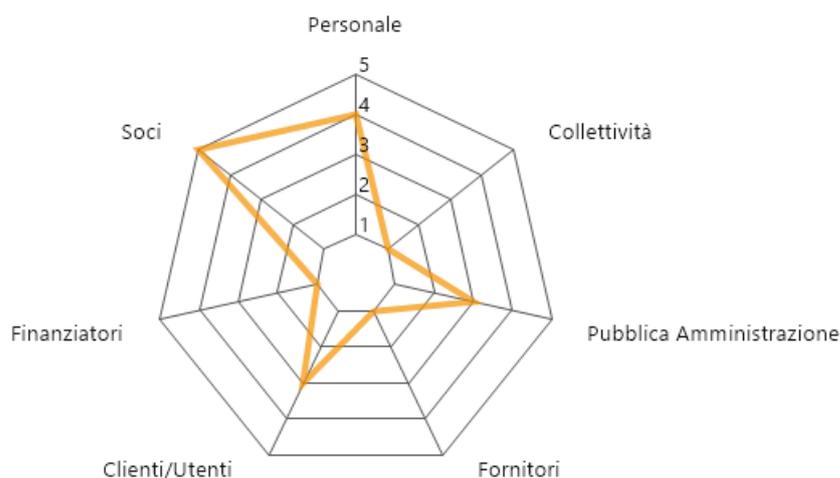
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il coinvolgimento del personale è insito nella funzione professionale svolta ed è garantito dalla partecipazione alle riunioni di équipe, alle supervisioni, alle occasioni formative, alle riunioni del personale, dagli incontri individuali con la presidenza.	4 - Co-produzione
Soci	Oltre alla partecipazione a carattere professionale dei soci lavoratori, come sopra descritta, i soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari, ad incontri in gruppi ristretti di lavoro, ad altre occasioni di partecipazione sociale.	5 - Co-gestione
Finanziatori	I finanziatori vengono coinvolti attraverso attività di promozione e comunicazione dei progetti e delle iniziative da realizzare.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Il modello di presa in carico di ZORBA si fonda sulla centralità dell'individuo rispetto alla struttura e/o servizio: con ciascun utente dei nostri servizi si concordano gli obiettivi personali, attraverso lo strumento del Progetto Educativo Individualizzato; anche nei servizi rivolti ad una utenza privata il coinvolgimento e l'alleanza educativa con le famiglie rappresenta uno dei principi fondamentali di gestione. Periodicamente vengono somministrati questionari di rilevamento del grado di soddisfazione di clienti/utenti.	3 - Co-progettazione
Fornitori	I fornitori vengono coinvolti attraverso la fruizione di beni e servizi selezionati in base a criteri di qualità, trasparenza, correttezza.	1 - Informazione

Pubblica Amministrazione	Gli enti pubblici committenti assumono un ruolo di costante riferimento nella progettazione e nell'attuazione degli interventi in favore dei beneficiari dei servizi erogati. Inoltre, la pubblica amministrazione viene coinvolta attraverso proposte di collaborazione, richieste di partenariato, coinvolgimento nelle iniziative aperte al territorio, consultazione in fase di autorizzazione/accreditamento dei servizi.	3 - Co-progettazione
Collettività	Per il coinvolgimento della cittadinanza e della collettività vengono realizzate attività sul territorio, animazione sociale, iniziative socio-culturali, campagne di comunicazione attraverso sito web e pagine social	1 - Informazione

Livello di influenza e ordine di priorità



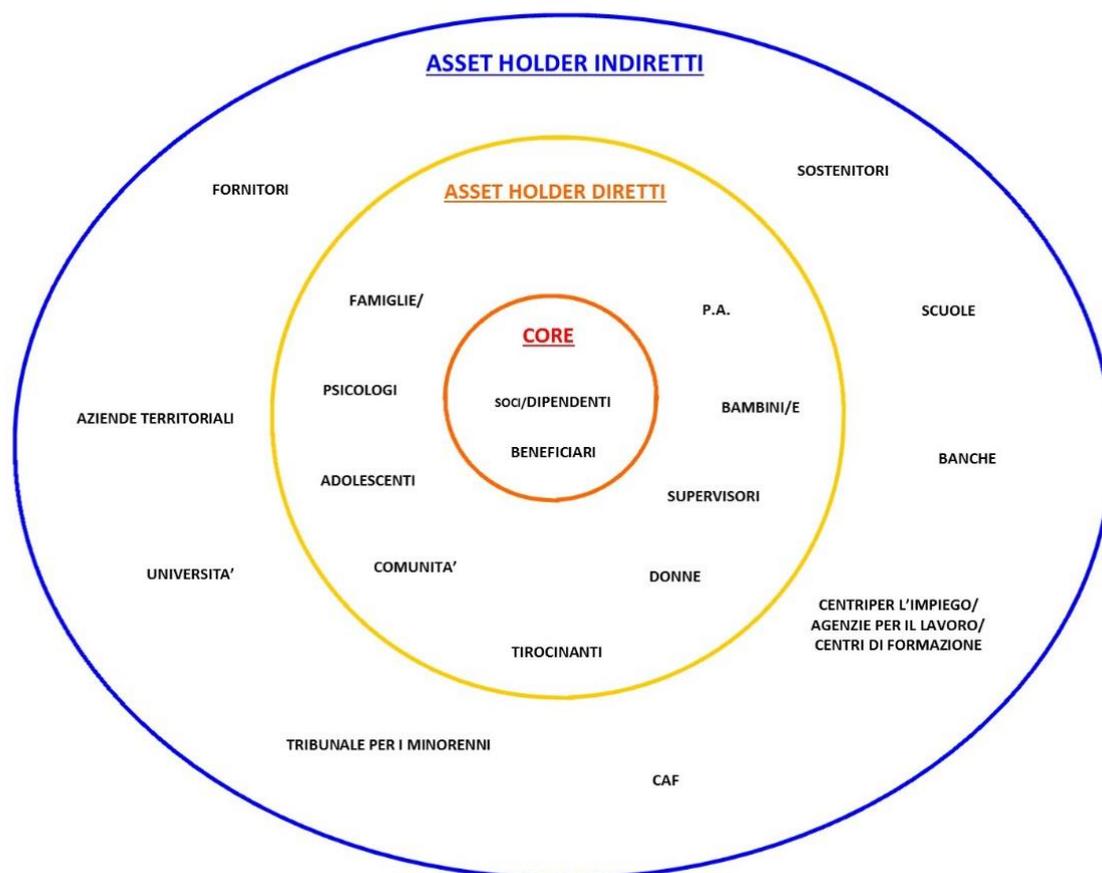
SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Partendo dalla mappatura sintetica degli stakeholder, di cui alla tabella precedente, in fase di analisi per la definizione condivisa dell'identità e degli obiettivi strategici della gestione, abbiamo elaborato più dettagliatamente e in forma più aderente alla situazione reale della cooperativa, la seguente

MAPPA DEGLI ASSET HOLDER

distinguendoli dagli stakeholder, in quanto non solo portatori di interessi, ma portatori di risorse.



Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 50 questionari somministrati
- 50 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Complessivamente vengono somministrati circa 50 questionari/anno. Il feedback che ne risulta, anche a seguito dei controlli relativi alla gestione del

Sistema di Qualità, è da considerarsi positivo e propositivo, in oltre il 90% dei casi.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
34	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
32	di cui femmine
16	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
5	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
5	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
8	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
6	di cui femmine
6	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	20	14
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	20	14

Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	34	26
< 6 anni	25	20
6-10 anni	5	2
11-20 anni	4	4
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
34	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
26	di cui educatori
2	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale

0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	area contabile e amministrativa

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
3	Master di II livello
10	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
15	Laurea Triennale
5	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
3	REGOLAMENTO EUROPEO E NAZIONALE SULLA PRIVACY	8	3,00	No	0,00
9	ADOLESCENZE DA	7	9,00	No	0,00

	ATTRAVERSARE				
10	TEMATICHE SOCIO EDUCATIVE E COMUNICAZIONE	4	10,00	No	0,00
16	TEMATICHE SOCIO EDUCATIVE E COMUNICAZIONE	16	16,00	No	860,00
20	TEMATICHE SOCIO EDUCATIVE E COMUNICAZIONE	5	20,00	No	700,00
3	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'	1	3,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
14	Aggiornamento RSPP rischio alto	1	14,00	Si	0,00
4	Aggiornamento RLS	1	4,00	Si	50,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
21	Totale dipendenti indeterminato	13	8
0	di cui maschi	0	0
21	di cui femmine	13	8

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
13	Totale dipendenti determinato	6	7
2	di cui maschi	0	2
11	di cui femmine	6	5

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto logistico



CCNL applicato ai lavoratori: CCNL per i dipendenti e soci delle Cooperative e soci delle Cooperative sociali esercenti attività nel settore socio-sanitario, assistenziale - educativo e di inserimento lavorativo

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 25.943,00 / € 16.593,00

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione.

Tra gli obiettivi della Cooperativa Zorba, prioritaria è la capacità di generare occupazione e migliorare la condizione lavorativa dei propri dipendenti.

Nel corso del triennio 2018-2020, il numero di occupati della Cooperativa Zorba ha avuto un incremento medio superiore al 25%, passando da 21 occupati nel 2018 a 34 nel 2020.

Sono state garantite anche delle stabilizzazioni con due trasformazioni di contratti a tempo indeterminato, solo nel 2020.

La cooperativa mantiene alto il livello di qualità dei servizi offerti, garantendo un elevato grado di professionalità dei suoi dipendenti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti.

I beneficiari diretti dei servizi della cooperativa, dal momento della presa in carico fino alle dimissioni, hanno usufruito di beni e attività, interne ed esterne, che hanno contribuito a migliorare la propria qualità della vita: supporto educativo quotidiano, attività scolastiche ed extra-scolastiche, percorsi di avviamento al lavoro, inserimenti lavorativi.

Nel corso dell'anno sono stati realizzati tre progetti di semi autonomia finalizzati all'integrazione e al reinserimento socio-lavorativo di quelle madri, che, avendo raggiunto un discreto livello di responsabilità rispetto alla gestione dei propri figli, necessitavano di un ulteriore supporto per il raggiungimento della totale autonomia abitativa e occupazionale.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi:

Nel 2020 il rapporto di audit relativo al sistema di gestione evidenzia una buona pianificazione e tenuta sotto controllo dei processi organizzativi.

Gli standard di qualità rispetto ai servizi offerti risultano pienamente raggiunti.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione dei servizi offerti:

Nel corso del 2020 la Cooperativa ha partecipato come ente capofila e come partner alla formulazione di 5 progetti in risposta a bandi pubblici, di cui 3 già approvati, incentrati sull'innovazione urbana, sociale e culturale.

Inoltre, nell'ambito dei propri servizi, ha realizzato un progetto di rigenerazione urbana e sociale (orto urbano) che, nell'ottica di un lavoro di rete inclusivo, intende coinvolgere volontari/aziende del territorio che vogliono dare un contributo strumentale, pratico e di promozione alle attività svolte.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale.

La Cooperativa Zorba, da sempre attenta a tematiche ambientali e di risparmio energetico e di risorse, attua una politica di gestione aziendale sempre maggiormente improntata alla salvaguardia e al rispetto dell'ambiente.

Pur non essendo l'attività socio - assistenziale particolarmente impattante per l'ambiente, la Cooperativa Zorba presta particolare attenzione in questo senso, attraverso piccoli accorgimenti nella gestione quotidiana dei servizi:

- Pannello solare termico: Installato su una delle comunità residenziali, consente il risparmio energetico sfruttando le risorse rinnovabili;
- Graduale eliminazione della plastica: Scegliamo fornitori che ci garantiscano forniture ad imballaggio ridotto o ricaricabile;

- Cultura del riuso e del riciclo: Cerchiamo di ridurre gli sprechi, riutilizziamo abiti usati in buone condizioni ed usiamo materiale di scarto (lattine, vasetti in vetro, ritagli di stoffe) per la realizzazione di laboratori ludico-ricreativi con i bambini.

- Raccolta differenziata secondo indicazioni dell'Amministrazione Comunale

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel corso del 2020 gli operatori occupati presso i servizi della Cooperativa

hanno utilizzato un software per la gestione della cartella socio-sanitaria (in dotazione già dal 2019) che ha sostituito il vecchio sistema di organizzazione cartacea dei documenti relativi ai beneficiari dei servizi.

Nel 2020, inoltre, la Cooperativa ha effettuato un rebuilding del sito ufficiale ed un rebranding dei loghi di ciascun servizio per rendere maggiormente efficace la promozione e la divulgazione delle attività offerte.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: COMUNITA' EDUCATIVA "ZORBA"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza residenziale di minori di età 3-14 anni, cura e accompagnamento, sostegno psico-pedagogico, sostegno genitoriale, accompagnamento e formazione individualizzata per coppie affidatarie, recupero e miglioramento dei rapporti tra famiglia d'origine e minori, attività ludiche e socializzanti

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
7	Minori

Nome Del Servizio: COMUNITA' ALLOGGIO PER GESTANTI E MADRI CON FIGLI "CONTROVENTO"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza residenziale per nuclei madre-figli, sostegno e cura degli ospiti, osservazione, valutazione, recupero e potenziamento delle capacità genitoriali, sostegno psico-pedagogico, accompagnamento alla relazione mamma-bambino, sostegno al cambiamento personale, reinserimento lavorativo e sociale, attività socializzanti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
8	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
16	Minori

Nome Del Servizio: GRUPPO APPARTAMENTO "ZEFIRO"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza residenziale di minori adolescenti 16-18 anni, cura e accompagnamento, sostegno psico-pedagogico individuale e di gruppo, sostegno genitoriale, accompagnamento alla realizzazione di percorsi di autonomia, accompagnamento all'inserimento lavorativo e/o alla formazione professionale, attività occupazionali, attività ludiche e socializzanti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
3	Minori

Nome Del Servizio: LUDOTECA "OFFICINE KREATIVE"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 300

Tipologia attività interne al servizio: attività educative, ricreative e culturali aperte ai minori che intendono fare esperienza di gioco e socializzazione, gioco libero e strutturato, laboratori di educazione motoria, laboratori espressivi, creativi, artistici, manuali, didattici di potenziamento dell'area logico-linguistica, servizio di supporto scolastico, supporto e potenziamento per minori con BES, incontri/feste a tema/cine-forum, servizio di animazione estiva "Estate OK"

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
190	Minori

Nome Del Servizio: CENTRO LUDICO PER LA PRIMA INFANZIA "OFFICINE KREATIVE KIDS"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 250

Tipologia attività interne al servizio: Servizio educativo per minori di età compresa tra i 12 e i 36 mesi finalizzato ad offrire uno spazio di crescita e formazione, sostegno alla coppia genitori-figli, rinforzo della relazione emotiva-affettiva, supporto alla conciliazione dei tempi vita-lavoro delle famiglie. Attività motorie, attività di manipolazione e trasformazione, percorsi sensoriali, attività espressive, creative e linguistiche, attività di gioco simbolico, gioco libero. Incontri tematici per genitori ed educatori, ascolto/consulenza, laboratori ludici per genitori e figli.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
50	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 15

Tipologia: Le attività aperte al territorio organizzate dalla Cooperativa Zorba sono molteplici e sempre legate all'attività socio-educativa che esercita. Nel corso del 2020 sono stati organizzati eventi estivi, sia per adulti che per bambini, quali spettacoli teatrali e musicali, lezioni di yoga e laboratori creativi. La realizzazione del progetto stORTO ha visto l'organizzazione di un evento

inaugurale del progetto in luglio, e di un evento di piantumazione del frutteto in novembre, in concomitanza con la Festa dell'Albero.

Lo spazio riqualificato di stORTO ha permesso anche l'organizzazione di un evento per bambini in occasione della Festa dei Nonni, in ottobre.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa Sociale ZORBA è in possesso della Certificazione Qualità n. IAS/QMS/E1199 per Servizi socio-educativi rivolti a minori in regime residenziale e non residenziale rilasciata da CCPL Ente Certificatore autorizzato. Il Sistema di Gestione per la Qualità utilizzato dalla Cooperativa Sociale ZORBA è impostato in conformità alle norma UNI EN ISO 9001 di cui l'ORGANIZZAZIONE si impegna a rispettare tutte le prescrizioni applicabili. Il campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità dell'ORGANIZZAZIONE è il seguente: "Erogazione dei servizi socio-educativi rivolti a minori in regime residenziale. Erogazione dei servizi socio-educativi rivolti a gestanti e madri con figli a carico in regime residenziale. Erogazione dei servizi socio-educativi rivolti minori in regime temporaneo non residenziale. Erogazione dei servizi socio-educativi rivolti minori di età 3-36 mesi.". NON SONO STATI RILEVATI RECLAMI.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nell'anno 2020, a causa della pandemia di Covid, la Cooperativa ha dovuto fronteggiare una importante ed imprevedibile contrazione delle attività. Tale contrazione ha riguardato sia i servizi educativi per l'infanzia (Ludoteca e Centro Ludico prima infanzia), in termini di sospensione delle attività interessate dai provvedimenti susseguitisi dal 5 marzo in poi, che ha coinvolto il personale dipendente impiegato nei servizi sospesi, sia i servizi residenziali delle comunità, in termini di mancati ingressi soprattutto nel servizio dedicato agli adolescenti, autorizzato nel mese di febbraio.

E' stato pertanto necessario attivare la procedura di consultazione sindacale prevista dall'art. 14 D.Lgs. 148/2015 per il ricorso al Fondo di Integrazione Salariale di cui all'art. 29 D.Lgs. 148/2015 come previsto dal Decreto Legge n.18 del 17 marzo 2020.

Il ricorso all'ammortizzatore sociale ha interessato n. 6 lavoratori con sospensione dell'attività lavorativa, nel periodo marzo/giugno. Gli obiettivi di gestione programmati non sono stati raggiunti, ma la Cooperativa è riuscita a mantenere una situazione di sostanziale pareggio di bilancio, senza soffrire pesanti perdite, dimostrando l'elevata stabilità raggiunta anche grazie alla diversificazione dei servizi offerti.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi:

	2020	2019	2018
Contributi privati	1.839,00 €	940,00 €	12.471,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	781.180,00 €	647.449,00 €	541.288,00 €
Contributi pubblici	33.926,00 €	101.763,00 €	98.904,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	41.956,00 €	44.310,00 €	84.089,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	63.620,00 €	63.620,00 €	69.202,00 €
Totale riserve	107.779,00 €	54.754,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	2.253,00 €	54.749,00 €	56.498,00 €
Totale Patrimonio netto	173.652,00 €	173.123,00 €	125.700,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	2.253,00 €	54.749,00 €	62.075,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	757,00 €	65.244,00 €	77.718,00 €
---	----------	-------------	-------------

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori volontari	413,00 €	413,00 €	3.976,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	63.207,00 €	63.207,00 €	65.226,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	858.901,00 €	794.463,00 €	744.972,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	581.558,00 €	427.958,00 €	355.453,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	68,00 %	54,00 %	48,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	781.180,00 €	0,00 €	781.180,00 €
Servizi educativi	0,00 €	41.956,00 €	41.956,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi economici	33.926,00 €	1.839,00 €	35.765,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	815.106,00 €	95,00 %
Incidenza fonti private	43.795,00 €	5,00 %

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa Zorba, da sempre attenta a tematiche ambientali e di risparmio energetico e di risorse, attua una politica di gestione aziendale sempre maggiormente improntata alla salvaguardia e al rispetto dell'ambiente. Pur non essendo l'attività socio - assistenziale particolarmente impattante per l'ambiente, la Cooperativa Zorba presta particolare attenzione in questo senso, attraverso piccoli accorgimenti nella gestione quotidiana dei servizi:

- Pannello solare termico: Installato su una delle comunità residenziali, consente il risparmio energetico sfruttando le risorse rinnovabili;

- Graduale eliminazione della plastica: Scegliamo fornitori che ci garantiscano forniture ad imballaggio ridotto o ricaricabile;

- Cultura del riuso e del riciclo: Cerchiamo di ridurre gli sprechi, riutilizziamo abiti usati in buone condizioni ed usiamo materiale di scarto (lattine, vasetti in vetro, ritagli di stoffe) per la realizzazione di laboratori ludico-ricreativi con i bambini;

- Seminare per educare. Il progetto Semina stORTO nasce dalla necessità di riqualificare delle zone incolte delle nostre comunità e comprende ad oggi un orto di 300 mq ed un frutteto di 105 piante. Gestiamo il nostro orto ed il nostro frutteto con metodi naturali e senza impiego di prodotti chimici e stiamo programmando un investimento che consenta il recupero delle acque piovane per l'irrigazione. I prodotti dell'orto e del frutteto vengono consumati prevalentemente all'interno dei servizi residenziali e/o redistribuiti alla collettività.

L'attenzione all'"ambiente" rappresenta altresì uno strumento educativo nei confronti dei beneficiari dei nostri servizi; dalla semina, alla cura della pianta e alla raccolta dei frutti, educiamo al senso dell'attesa e al prendersi cura di qualcosa di concreto che ha bisogno di costanza e impegno per potersi sviluppare.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Semina stORTO - educare per natura	Inaugurazione del progetto Semina stORTO	Terlizzi - sede legale ed operativa – Viale Gramsci 46	comunità cittadina, famiglie, associazioni
E' ora di piantarla - stORTO mette radici	Piantumazione di 105 alberi da frutto	Terlizzi - sede legale ed operativa – Viale Gramsci 46	comunità cittadina, famiglie, associazioni

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

- ✓ interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- ✓ attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- ✓ interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy
- ✓ organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale
- ✓ integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?
No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.